

Tierarztpraxis Frau Dr. Anke Woitzik

Bahnhofstr. 21

04442 Zwenkau

034203 – 32359

E-Mail: awoitzik@gmx.net

Behandlungsvertrag

Ich versichere, dass ich Halter des Tieres und deshalb berechtigt bin, einen Vertrag über die Durchführung erforderlicher Behandlungen und Operationen zu schließen, ich versichere ferner, dass ich willens und in der Lage bin, die dadurch entstehenden Kosten zu tragen. Ich erkläre in diesem Zusammenhang, dass ich mich zum Zeitpunkt dieser Erklärung in keinem gerichtlichen Schuldenverfahren befinde, und dass das Schuldenverzeichnis des für mich zuständigen Amtsgerichts keine Eintragungen über meine Person aufweist.

Sofern ich nicht Halter des Tieres bin, versichere ich, im ausdrücklichen Auftrag des Tierhalters zu handeln. Fehlt es an einer Bevollmächtigung, oder stellt der Tierhalter eine Bevollmächtigung in Abrede, bestätige ich hiermit, dass ich für die entstehenden Kosten aus der Behandlung aufkommen werde.

Soweit es zur Diagnosefindung erforderlich ist, ermächtige ich den Inhaber und die Mitarbeiter der Praxis, Leistungen Dritter (siehe Anhang) in meinem Namen und auf meine Rechnung in Anspruch zu nehmen. Ich zahle die entstehenden Kosten sofort in bar oder per EC-Karte. Mir ist bekannt, dass der Praxis ein Zurückbehaltungsrecht an dem behandelten Tier zusteht, wenn ich nicht bereit oder dazu in der Lage bin, die durch Behandlung des Tieres entstandenen Kosten in bar oder per EC-Karte zu zahlen.

Terminversäumnis

Wenn ich meinen Termin nicht wahrnehmen kann, muss dieser mind. 12 Stunden vorher telefonisch oder per E-Mail abgesagt werden. Erfolgt dies nicht werden folgende Gebühren berechnet:

- **Allgemeine Termine, wie z.B. Impfung, Wundkontrolle, andere Kontrolle, 15 €**
- **Spezialtermine, wie z.B. Röntgen, Ultraschall, Akupunktur, 50 % der Behandlungsgebühr**
- **Operationen inkl. Zähne, 50 % des Kostenvoranschlages**

Anhang

Datenschutzhinweise

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns wichtig. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen (EU-Datenschutz-Grundverordnung, Bundesdatenschutzgesetz). Nachfolgend informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung.

Erhebung und Verarbeitung von Daten

Wir verarbeiten jene Daten, die Sie uns als Kunde zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und bei Abschluss des Vertrages zur Verfügung stellen.

Die Datenverarbeitung erfolgt zu folgenden Zwecken:

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung werden zumindest mit Hilfe teilweiser bzw. überwiegender Automatisierung (z.B. E-Mailverkehr, Zeichenprogramme) und in Form von archivierten Textdokumenten (z.B. Korrespondenz, Verträge, Pläne, Bescheide, Handakte, personalisierte Rechnungen) die von Ihnen angegebenen Daten verarbeitet, um vorvertragliche Maßnahmen durchführen und den Vertrag erfüllen zu können.

Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis des Art. 6 Abs. 1 lit. B der DSGVO (Vertragsanbahnung und –erfüllung). Zum Abschluss und zur Durchführung eines Untersuchungs-/Behandlungsvertrages und um diesen zu Ihrer vollständigen Zufriedenheit abwickeln zu können, benötigen wir Ihre Daten (Name und Wohnanschrift). Außerdem erfolgt die Datenverarbeitung auf Basis des Art. 6 Abs. 1 lit. A (Einwilligung). Wir möchten Sie als InteressentInnen aktuell und gezielt über unsere Dienstleistungen, insbesondere in Form von Impferinnerungen und in Form unsere Website informieren.

Nutzung der Daten

Ihre Daten verwenden wir nur zur Abwicklung des Vertrages, zur Beantwortung Ihrer Anfragen, zu Buchhaltungs- und Verrechnungszwecken und für die technische Administration.

Die Löschung Ihrer Daten erfolgt mindestens einmal pro Jahr, wenn Ihre Daten zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich sind, oder wenn die Speicherung aus gesetzlichen Gründen unzulässig wird. Daten für Abrechnungszwecke und buchhalterische Zwecke werden von einem Lösungsverlangen nicht berührt.

Eine Löschung der Daten kann nicht erfolgen, wenn uns rechtliche Bestimmungen zur Aufbewahrung bzw. Speicherung verpflichten

Ihre Rechte

Sie haben grundsätzlich das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche in einer anderen Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der zuständigen

Aufsichtsbehörde beschweren. Dies ist die Landesdatenschutzbehörde (Sächsischer Datenschutzbeauftragter, Bernhard-von-Lindenau-Platz 1, 01067 Dresden).

Ihr Recht auf Einschränkung der Verarbeitung beinhaltet die Befugnisse, Ihre Einverständniserklärung zur Weiterleitung Ihrer Daten an Dritte zu widerrufen.

Verantwortlicher der Datenerhebung: Tierarztpraxis Dr. Anke Woitzik, Bahnhofstr. 21, 04442 Zwenkau

Die personenbezogenen Daten werden, falls aufgrund der Behandlung und Diagnostik nötig, an folgende Einrichtungen weitergeleitet:

- Synlab Vet Leipzig GmbH
- IDEXX GmbH
- Tasso e.V.
- Futalis GmbH
- Fachpraxis für Tierpathologie Dr. Bomhardt
- Landesuntersuchungsanstalt für das Gesundheits- und Veterinärwesen Sachsen
- An die entsprechenden Überweisungspraxen/-kliniken, u.a. die Tierklinik Panitzsch, Kleintierklinik der Universität Leipzig, Tierarztpraxis Dr. B. Rohrbach, Tierarztpraxis Dr. V. Jähnig

Ihre personenbezogenen Daten können Ihnen auf Wunsch schriftlich ausgehändigt werden

Eine Forderungsabtretung kann bei Nichtzahlung an Interfactor GmbH, Kaiserring 48-50 in 68161 Mannheim erfolgen.

Desweiteren kann für eine nicht ausgeglichene Rechnung ein gerichtliches Mahnverfahren beim Amtsgericht Aschersleben - Zweigstelle Staßfurt schriftlich oder elektronisch beantragt werden.